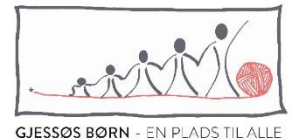


## Retningslinjer for kommunikation i Aula i Gjessøs Børnehus.



- **Beskeder fra personale til forældre kan være:**
  - Informationer om dagligdagen, beskrivelser af aktiviteter og dokumentation i form af billeder
  - Informationer om eksempelvis smitsom sygdom i huset og tilhørende forholdsregler
  - Invitation til møder/samtaler, referater fra samtaler
  - "Lette" beskeder vi ikke havde mulighed for at tage mundtligt
  
- **Beskeder fra forældre til personale kan være:**
  - Årsag til børns sygemelding hvis det kræver en uddybning
  - Vigtige beskeder som ikke var mulige at tage mundtligt
  - Forespørgsel om fysisk møde/samtale
  - Utilfredshed/klage
  
- **Overblik bruger vi til:**
  - Invitationer til arrangementer
  - Hurtig info eller beskeder der ikke kræver et svar
  - Påmindelser
  
- **Svartid i Aula:**
  - Medarbejdere tjekker Aula en gang om dagen, typisk om morgenen når de møder ind. En besked kan derfor forventes at blive besvaret inden for 24 timer.
  
- **Nyhedsbreve til forældre:**
  - Udsendes en gang om ugen ved ugens udgang.
  - Brevene beskriver hvad ugen er gået med og hvilke aktiviteter børnene er blevet tilbudt. De kan også indeholde praktiske informationer, ugens struktur og lidt om børnegruppens sociale trivsel.
  
- **Billedpolitik:**
  - Forældre må downloade billeder fra Aula til privat brug, billederne må aldrig uploades andre steder.
  - Forældre tager ikke billeder i børnehuset
  - Vi tager aldrig billeder i situationer hvor børn er klædt af, eksempelvis på toilettet eller i en vandkamp
  - Vi tager altid billeder gennem Aula, og aldrig med privat kamera/tlf.
  - Billeder slettes efter ca. 4 uger

- **Vi sikrer den gode tone ved at:**

- Vi målretter beskeden til rette vedkommende eller til ledelsen
- Vi har respekt for hinanden
- Vi holder 'bolden' på egen banehalvdel
- Hvis budskabet ikke kan klare en mundtlig samtale ansigt til ansigt, skal det heller ikke skrives i Aula
- Vi overvejer om det skal klares mundtligt

- **Evaluering af kommunikation og samarbejdet i Aula:**

Principper for anvendelse af Aula tages op i fællesbestyrelsen igen i 2024